



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE FRANCESCO MOROSINI
INFANZIA -PRIMARIA – SCUOLA SEC.RIA 1° GRADO -
Direzione e Segreteria: S. CROCE 1882 – 30135 VENEZIA
Tel. 041 – 5241118 fax. 041 - 716600
C.M. VEIC841002 - C.F. 94071410271
veic841002@istruzione.it - veic841002@pec.istruzione.it

AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO
A.S.2019/2020

CUSTOMER SATISFACTION: Questionario di gradimento

Per una scuola migliore

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, nel corrente a.s. 2019/2020 vuole continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci e ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche. I questionari di gradimento rivolti ai docenti, alle famiglie, agli alunni, al personale ATA, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico. Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente ed innovativa.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
Sezione Alunni

NOTE PER LA COMPILAZIONE:

Ti invitiamo ad indicare il livello di soddisfazione per ogni domanda proposta. Segna con una X.

La scala di misurazione dei valori ha il seguente significato:

1 = per niente soddisfacente

2 = poco soddisfacente

3 = soddisfacente

4 = molto soddisfacente

5 = non so

Frequento la classe:

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|-------------------|---|---|
| | | | 4 | 5 | PRIMARIA | M | F |
| | | 1 | 2 | 3 | SECONDARIA 1° GR. | M | F |

OFFERTA FORMATIVA - Sezione A

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| A1-Ho condiviso con la mia famiglia le esperienze vissute a scuola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A2-Il mio rapporto con gli insegnanti è stato positivo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A3-Il mio rapporto con i compagni è stato positivo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A4-Le attività svolte mi hanno permesso di arricchire le mie conoscenze | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A5-Le attività svolte hanno aumentato il mio interesse verso la scuola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A6-Le attività svolte hanno migliorato il mio comportamento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A7-Conosco le regole di questa scuola e le rispetto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

AMPLIAMENTO OFFERTA FORMATIVA - Sezione B

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| B1-L'utilizzo degli strumenti tecnologici in dotazione della scuola ha stimolato il mio interesse e ha migliorato la mia formazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE FRANCESCO MOROSINI
INFANZIA -PRIMARIA – SCUOLA SEC.RIA 1° GRADO -
Direzione e Segreteria: S. CROCE 1882 – 30135 VENEZIA
Tel. 041 – 5241118 fax. 041 - 716600
C.M. VEIC841002 - C.F. 94071410271
veic841002@istruzione.it - veic841002@pec.istruzione.it

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| B2-I progetti e le iniziative realizzati sono stati per me interessanti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B3-I viaggi d'istruzione e le visite guidate realizzati sono stati coinvolgenti e istruttivi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B4 - Sono soddisfatto delle attività motorie/sportive | | | | | |
| B5 -Sono orgoglioso di far parte di questa scuola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B6-Mi sono impegnato nello svolgimento delle attività formative di questa scuola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B7-Indica un'esperienza/attività interessante che la scuola dovrebbe proporre | | | | | |

STRUTTURE SCOLASTICHE E DOTAZIONI DELLA SCUOLA - Sezione C

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| C1-La dotazione tecnologica della scuola è adeguata | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C2-Gli ambienti della scuola sono accoglienti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C3-Le tecnologie sono utilizzate regolarmente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C4-La frequenza di utilizzo delle strutture è funzionale alle esigenze formative | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO
A.S.2019/2020

CUSTOMER SATISFACTION: Questionario di gradimento

Per una scuola migliore

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, nel corrente a.s. 2019/2020 vuole continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci e ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche. I questionari di gradimento rivolti ai docenti, alle famiglie, agli alunni, al personale ATA, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico. Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente ed innovativa.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
Sezione Genitori

NOTE PER LA COMPILAZIONE:

La invitiamo ad indicare il livello di soddisfazione per ogni domanda. La scala di misurazione dei valori ha il seguente significato:

- 1 = per niente soddisfacente
- 2 = poco soddisfacente
- 3 = soddisfacente
- 4 = molto soddisfacente
- 5 = non so



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE FRANCESCO MOROSINI
INFANZIA -PRIMARIA – SCUOLA SEC.RIA 1° GRADO -
Direzione e Segreteria: S. CROCE 1882 – 30135 VENEZIA
Tel. 041 – 5241118 fax. 041 - 716600
C.M. VEIC841002 - C.F. 94071410271
veic841002@istruzione.it - veic841002@pec.istruzione.it

Il questionario è compilato da: padre madre entrambi
(segnare con una X)

Classe frequentata dal proprio figlio nell'a.s.2019/20
(segna con una x)

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | PRIMARIA | M | F |
| 1 | 2 | 3 | | | SECONDARIA 1° GR. | M | F |

SEZIONE A - Qualità dell'offerta formativa

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| A1-Chiarezza del PTOF (Piano Triennale dell'Offerta Formativa) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A2-Chiarezza della Carta dei servizi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A3-Chiarezza del Regolamento interno | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A4-Chiarezza delle attività curriculari programmate e realizzate | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A5-Chiarezza delle attività extracurricolari programmate e realizzate | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE B - Qualità dell'esperienza formativa

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| B1-Ricaduta dell'esperienza formativa sul comportamento dei vs figli | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B2-Ricaduta dell'esperienza formativa sulle conoscenze dei vs figli | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B3-Qualità dei criteri di valutazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B4-Qualità del servizio complessivamente offerto dall'Istituto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B5-Impegno e collaborazione della famiglia nelle attività formative programmate dalla scuola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE C - Qualità dell'insegnamento

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| C1-Qualità del rapporto studente-docenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C2-Qualità delle attrezzature, dei sussidi e dei materiali utilizzati | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C3-Qualità delle attività svolte | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C4-Qualità dei risultati raggiunti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE D - Qualità della comunicazione scuola-famiglia



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE FRANCESCO MOROSINI
INFANZIA -PRIMARIA – SCUOLA SEC.RIA 1° GRADO -
Direzione e Segreteria: S. CROCE 1882 – 30135 VENEZIA
Tel. 041 – 5241118 fax. 041 - 716600
C.M. VEIC841002 - C.F. 94071410271
veic841002@istruzione.it - veic841002@pec.istruzione.it

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| D1-Qualità della comunicazione tra docenti e famiglie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D2-Qualità della comunicazione tra D.S.G.A./segreteria e famiglie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D3-Qualità della comunicazione tra D.S. e famiglie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D4-Qualità della comunicazione tra collaboratori scolastici e famiglie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE E - Qualità dell'ambiente di apprendimento

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| E1-Qualità degli spazi e degli ambienti a disposizione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| E2-Qualità delle attrezzature, degli strumenti e dei materiali a disposizione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| E3-Qualità degli ambienti utilizzati (ordine, pulizia...) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| E4-Qualità del controllo e della vigilanza | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| E5 -Qualità del servizio mensa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE F - Qualità delle attività promosse dalla scuola
(uscite, visite, progetti, iniziative interne ed esterne...)

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| F1-Qualità ed organizzazione delle uscite scolastiche | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| F2-Qualità ed organizzazione dei progetti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| F3-Qualità ed organizzazione delle iniziative interne ed esterne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE G - Qualità della gestione e del coordinamento

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| G1-Qualità della gestione/coordinamento del Dirigente Scolastico | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| G2-Qualità della gestione /coordinamento del DSGA (SEGRETARIA) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| G3-Qualità della gestione/coordinamento del collaboratore-vicario (VICE-PRESIDE) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| G4-Qualità della gestione/coordinamento responsabili di plesso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE H - Qualità del sito

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| H1-Accessibilità e grafica del sito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| H2-Utilità e chiarezza del sito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| H3- Frequenza di consultazione del sito | <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Nulla<input type="radio"/> Sporadica<input type="radio"/> Frequente | | | | |

La compilazione ci aiuta a misurare la qualità del servizio offerto: collaborate!



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE FRANCESCO MOROSINI
INFANZIA -PRIMARIA – SCUOLA SEC.RIA 1° GRADO -
Direzione e Segreteria: S. CROCE 1882 – 30135 VENEZIA
Tel. 041 – 5241118 fax. 041 - 716600
C.M. VEIC841002 - C.F. 94071410271
veic841002@istruzione.it - veic841002@pec.istruzione.it

AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO
A.S.2019/20120

CUSTOMER SATISFACTION: Questionario di gradimento

Per una scuola migliore

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, nel corrente a.s. 2019/2020 vuole continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci e ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche. I questionari di gradimento rivolti ai docenti, alle famiglie, agli alunni, al personale ATA, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico. Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente ed innovativa.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO: DOCENTI

NOTE PER LA COMPILAZIONE:

Ti invitiamo ad indicare il livello di soddisfazione per ogni domanda proposta. Segna con una X.
La scala di misurazione dei valori ha il seguente significato:

- 1 = per niente soddisfacente
- 2 = poco soddisfacente
- 3 = soddisfacente
- 4 = molto soddisfacente
- 5 = non so

SEZIONE A: QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| A1-Livello di condivisione della programmazione dell'offerta formativa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A2-Livello di condivisione della programmazione del PDM (Piano di Miglioramento) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A3-Livello di condivisione della programmazione del PAI (Piano Annuale per l'Inclusione) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A4-Livello di condivisione delle modalità organizzative | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A5-Livello di condivisione delle procedure di attuazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A6-Livello di condivisione delle procedure di valutazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE B: QUALITA' DELLA COLLABORAZIONE

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| B1-Livello di collaborazione tra docenti di classe e/ o corso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE FRANCESCO MOROSINI
INFANZIA -PRIMARIA – SCUOLA SEC.RIA 1° GRADO -
Direzione e Segreteria: S. CROCE 1882 – 30135 VENEZIA
Tel. 041 – 5241118 fax. 041 - 716600
C.M. VEIC841002 - C.F. 94071410271
veic841002@istruzione.it - veic841002@pec.istruzione.it

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| B2-Livello di collaborazione tra docenti di plesso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B3-Livello di collaborazione tra docenti dei vari ordini di scuola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B4-Livello di collaborazione tra docenti e DS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B5-Livello di collaborazione tra docenti e DSGA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B6-Livello di collaborazione tra docenti e ATA(collaboratori) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B7-Livello di collaborazione tra docenti e staff (vicario, responsabili di plesso, funzioni strumentali) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE C: QUALITA' DELL'APPRENDIMENTO

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| C1-Livello di partecipazione/frequenza degli alunni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C2-Livello di motivazione/coinvolgimento degli alunni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C3-Livello di formazione raggiunto dagli alunni in termini di abilità, conoscenze e competenze | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C4-Livello di formazione raggiunto dagli alunni nel comportamento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE D: QUALITA' DELL'INSEGNAMENTO

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| D1-Livello della qualità della motivazione e delle competenze individuali | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D2-Livello di qualità delle attrezzature, dei sussidi e dei materiali utilizzati | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D3-Livello di qualità delle attività programmate e realizzate | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D4-Livello di qualità dei risultati raggiunti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE E: QUALITA' DELL'AMBIENTE DI APPRENDIMENTO

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| E1-Livello di fruibilità/funzionalità degli spazi e degli ambienti a disposizione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| E2-Livello di qualità/quantità delle attrezzature a disposizione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| E3-Livello di qualità/quantità del materiale e degli strumenti a disposizione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| E4-Livello di fruibilità degli ambienti utilizzati (ordine, pulizia...) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE F: QUALITA' DELL'ESPERIENZA FORMATIVA

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| F1-Livello di ricaduta degli esiti formativi sui comportamenti degli alunni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| F2-Livello di ricaduta degli esiti formativi sulle conoscenze e competenze degli alunni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| F3-Livello di ricaduta degli esiti formativi sul contesto familiare e sociale | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE G: QUALITA' DELLA GESTIONE/COORDINAMENTO

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| G1-Livello di gestione/ordinamento Dirigente Scolastico | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| G2-Livello di gestione/ordinamento DSGA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| G3-Livello di gestione/ordinamento collaboratore-vicario | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE FRANCESCO MOROSINI
INFANZIA -PRIMARIA – SCUOLA SEC.RIA 1° GRADO -
Direzione e Segreteria: S. CROCE 1882 – 30135 VENEZIA
Tel. 041 – 5241118 fax. 041 - 716600
C.M. VEIC841002 - C.F. 94071410271
veic841002@istruzione.it - veic841002@pec.istruzione.it

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| G4-Livello di gestione/coordinamento responsabile di plesso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| G5-Livello di gestione/coordinamento funzioni strumentali e referenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE H: QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| H1-Livello di comunicazione Scuola e Famiglia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| H2-Livello di comunicazione DS e docenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| H3-Livello di comunicazione DSGA e docenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| H4-Livello di comunicazione Segreteria e docenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| H5-Livello di comunicazione Staff e docenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| H6-Livello di chiarezza e accessibilità del sito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

La compilazione ci aiuta a misurare la qualità del servizio offerto: collaborate!



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE FRANCESCO MOROSINI
INFANZIA -PRIMARIA – SCUOLA SEC.RIA 1° GRADO -
Direzione e Segreteria: S. CROCE 1882 – 30135 VENEZIA
Tel. 041 – 5241118 fax. 041 - 716600
C.M. VEIC841002 - C.F. 94071410271
veic841002@istruzione.it - veic841002@pec.istruzione.it

AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO
A.S.2019/2020
CUSTOMER SATISFACTION: Questionario di gradimento

Per una scuola migliore

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, nel corrente a.s. 2019/2020 vuole continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci e ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche. I questionari di gradimento rivolti ai docenti, alle famiglie, agli alunni, al personale ATA, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico. Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente ed innovativa.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Sezione A.T.A.

- **AMMINISTRATIVI**
- **COLLABORATORI SCOLASTICI**
- **ASSISTENTI TECNICI**

NOTE PER LA COMPILAZIONE:

Ti invitiamo ad indicare il livello di soddisfazione per ogni domanda proposta. Segna con una X.

La scala di misurazione dei valori ha il seguente significato:

1 = per niente soddisfacente

2 = poco soddisfacente

3 = soddisfacente

4 = molto soddisfacente

5 = non so

SEZIONE A: QUALITA' DEL SERVIZIO

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| A1- Livello di condivisione della pianificazione del servizio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A2- Livello di condivisione delle modalità organizzative e dei carichi di lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A3- Livello di chiarezza delle mansioni degli ordini di servizio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE FRANCESCO MOROSINI
INFANZIA -PRIMARIA – SCUOLA SEC.RIA 1° GRADO -
Direzione e Segreteria: S. CROCE 1882 – 30135 VENEZIA
Tel. 041 – 5241118 fax. 041 - 716600
C.M. VEIC841002 - C.F. 94071410271
veic841002@istruzione.it - veic841002@pec.istruzione.it

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| A4- Livello di qualità del servizio offerto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|

SEZIONE B: QUALITA' DELLA GESTIONE/COORDINAMENTO

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| B1- Livello di gestione/coordinatione Dirigente scolastico | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B2 - Livello di gestione/coordinatione DSGA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B3 - Livello di gestione/coordinatione collaboratore-vicario | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B4 - Livello di gestione/coordinatione responsabili di plesso/sede/piano | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE C: QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| C1- Livello di qualità della comunicazione tra DS e ATA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C2 - Livello di qualità della comunicazione tra DSGA e ATA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C3 - Livello di qualità della comunicazione tra DOCENTI e ATA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C4 - Livello di qualità della comunicazione tra FAMIGLIE e ATA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C5 - Livello di qualità della comunicazione con gli alunni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SEZIONE D: QUALITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| D1- Livello di flessibilità organizzativa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D2- Livello di funzionalità nella suddivisione dei compiti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D3- Livello di chiarezza e tempestività delle comunicazioni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D4- Livello di adeguatezza dei tempi lavorativi in rapporto alle proprie mansioni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D5- Livello di qualità del materiale e degli strumenti in dotazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE *FRANCESCO MOROSINI*
INFANZIA -PRIMARIA – SCUOLA SEC.RIA 1° GRADO -
Direzione e Segreteria: S. CROCE 1882 – 30135 VENEZIA
Tel. 041 – 5241118 fax. 041 - 716600
C.M. VEIC841002 - C.F. 94071410271
veic841002@istruzione.it - veic841002@pec.istruzione.it